



Ook uw organisatie zal net als vele andere bedrijven in grote mate afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van uw automatisering. Dat geldt voor de informatiesystemen, die uw bedrijfsprocessen primair ondersteunen (zoals de ERP-, transactie- en financiële systemen), maar ook voor faciliteiten als email, telefonie, werkplekken en het netwerk. Deze faciliteiten zijn vaak verspreid over uw hele bedrijf (meerdere bedrijfslocaties en zelfs thuiswerkplekken) en zijn verregaand geïntegreerd met uw bedrijfsprocessen. Door deze afhankelijkheid hebben grote calamiteiten vaak grote gevolgen voor de bedrijfsvoering, die hierdoor gedeeltelijk of geheel stil komt te liggen. Veel verstoringen zoals aanvallen met computervirussen en netwerkstoringen lijken minder spectaculair maar hebben vaak dezelfde gevolgen.

Daarom willen we u de volgende vragen stellen:

- Wat zou u doen, als uw bedrijf niet meer bereikbaar is door een overstroming of brand?
- Verliest u informatie of werk, als er een langdurige stroomstoring plaatsvindt?
- Wat zou er gebeuren als de helft van uw personeel ziek thuis zit?
- Als er een groot ongeluk of grote verstoring plaatsvindt, kunt u dan uw bedrijfsactiviteiten weer (snel) hervatten?
- Kunt u binnen de verwachtingen van uw klanten weer producten of diensten aan hun leveren?
- Of lijdt uw bedrijf veel schade en is het maar de vraag of uw bedrijf gaat overleven?

Als u de antwoorden op deze vragen niet weet, dan is het tijd om na te denken over business continuity management (BCM). Want het blijkt, dat bedrijven met een Business Continuity Plan (BCP) een betere overlevingskans hebben dan bedrijven die geen maatregelen hebben getroffen.

Business continuity management helpt om de risico's voor continuïteit van de bedrijfsactiviteiten te beheersen en zorgt ervoor, dat in geval van een calamiteit uw belangrijkste processen kunnen worden hervat. De kern van BCM is om vooruit te denken en te zorgen dat uw bedrijfsactiviteiten na een crisis kunnen worden hersteld en dat uw bedrijf overleeft. BCM zorgt ervoor dat een crisis geen ramp wordt.

Een Business Continuity Plan stelt uw mensen in staat om een crisis te beheersen. Een continuïteitsplan is hiervoor een gezonde basis en omvat:

- het noodplan, dat zich vaak in combinatie met bedrijfshulpverlening (BHV) richt op het veilig evacueren van het personeel;
- uitwijkplannen, die de voortzetting van de ICT dienstverlening (vaak op een alternatieve locatie) beschrijven;
- herstelplannen, die terugkeer naar de normale bedrijfsvoering waarborgen.

Bewustwording en training spelen een uitermate belangrijke rol, evenals het regelmatig testen van continuïteitsmaatregelen en het continuïteitsplan.

Kleinere organisatie ontgaat vaak in eerste instantie de noodzaak voor een BCP. Maar juist een toegesneden plan zorgt ervoor, dat u na bijvoorbeeld fraude, diefstal, sabotage, overstromingen, brand, technische problemen van uw systemen en stroom, koeling etc. weer snel up-en-running bent.

- Heeft u een business continuity plan?
- Is er iemand aangewezen om de coördinatie rondom een crisis op zich te nemen?
- Weet u welke processen en bedrijfsactiviteiten kritiek voor u zijn om te overleven/
- Heeft u maatregelen getroffen om te kunnen communiceren met uw personeel, hun familie, uw klanten en leveranciers en de pers?
- Weet u of uw belangrijkste leverancier onder een crisissituatie hun diensten of producten kunnen blijven leveren?
- Test u uw plannen op regelmatige basis?

Als u geen antwoord heeft op deze vragen, laat dan een ISO22301 Business Continuity Management Scan uitvoeren binnen uw organisatie voor het te laat is.

Het is tenslotte uw bedrijf...



Onze Business Continuity Management Scan is gebaseerd op de ISO22301, de Britse standaard voor Business Continuity Management. Deze standaard beschrijft de eisen voor het opzetten en onderhouden van een management systeem voor business continuity.

De Business Continuity Management Scan gaat op hoofdlijnen in op de volgende vragen:

Belangrijkste producten en diensten

- Wat zijn uw belangrijkste producten en/of diensten u levert?
- Welke activiteiten moet u uitvoeren om deze producten of diensten te kunnen leveren?
- Van welke (derde) partijen bent u afhankelijk voor het uitvoeren van de activiteiten?
- Welke maatregelen hebben deze leveranciers genomen om continuïteit van hun dienstverlening te waarborgen.

Uw kritieke activiteiten

- Binnen welke tijd moet u deze producten of diensten weer kunnen leveren (en welk nivo)
- Binnen welke tijd moet u welke activiteiten weer kunnen hervatten
- Wat heeft u nodig (mensen, huisvesting, "techniek", informatie, leveranciers, klanten, ...) om uw kritieke activiteiten te kunnen herstellen?

Mogelijke verstoringen

- Welke risico's bestaan er (bedreigingen, kwetsbaarheden) voor uw kritieke activiteiten
- Kunt u inschatten wat de kans en impact van die bedreigingen zijn?
- Wat kunnen de gevolgen zijn van onderbrekingen van uw activiteiten.

Maatregelen

- Welke preventieve maatregelen heeft u reeds genomen.
- Welke maatregelen heeft u genomen:
 - om de kans op uitval te verkleinen;
 - om de tijd/periode van uitval te verkorten;
 - om de impact van de uitval te verkleinen.

Business Continuity Management

- Bent u in staat om incidenten en calamiteiten te onderkennen en te beheersen
- Heeft u plannen opgesteld die u dan kunt uitvoeren.
- Heeft u afspraken gemaakt over o.a.
 - hoe u uw locatie snel kunt ontruimen
 - een up-to-date lijst met gegevens van medewerkers, leveranciers etc.
 - een alternatieve locatie, vanwaar de coördinatie tot herstel plaatsvindt
 - een alternatieve locatie, waar de activiteiten worden hervat

Testen

- Worden de maatregelen en plannen regelmatig getest? Bijvoorbeeld:
 - houdt u ontruimingsoefeningen;
 - heeft u een BHV organisatie;
 - oefent u regelmatig het voortzetten van uw activiteiten (op een andere locatie) na een calamiteit
 - weet u of u bestanden van uw backup-tape(s) kunt terugzetten

Voor meer informatie over de Business Continuity Management Scan en onze gestandaardiseerde aanpak voor Business Continuity Management:

email: info@information-security-governance.com.